



Judith Lambregtse

Combi-Ster



28 April 2005 Brasschaet

UITBESTEDEN

WAAROM NIET?

28 April 2005

Brasschaet





De Stichting Combi-Ster



Dienstverlening



Overwegingen tot uitbesteding



Uitbesteden versus Externe
Sterilisatie in eigen beheer



Voordelen & Nadelen



Voorwaarden voor succes



Het ontstaan van Uitbesteding:

▶ 1989-1991 Stericenter West

▶ 1991 tot heden Combi-Ster





Combi-Ster:



Locatie



“klanten”



Organisatie



Personeel



Productie



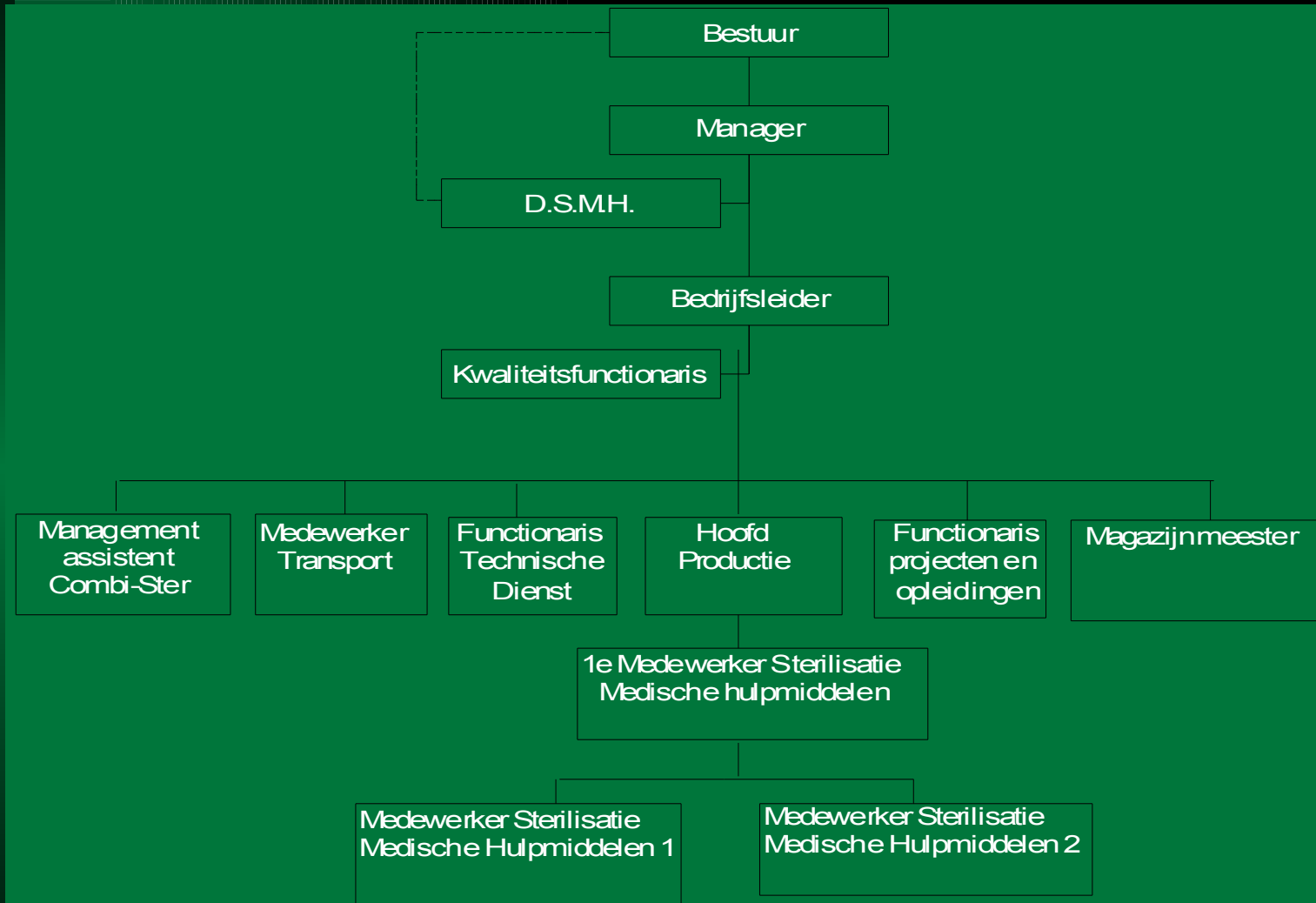


Combi-Ster de organisatie:

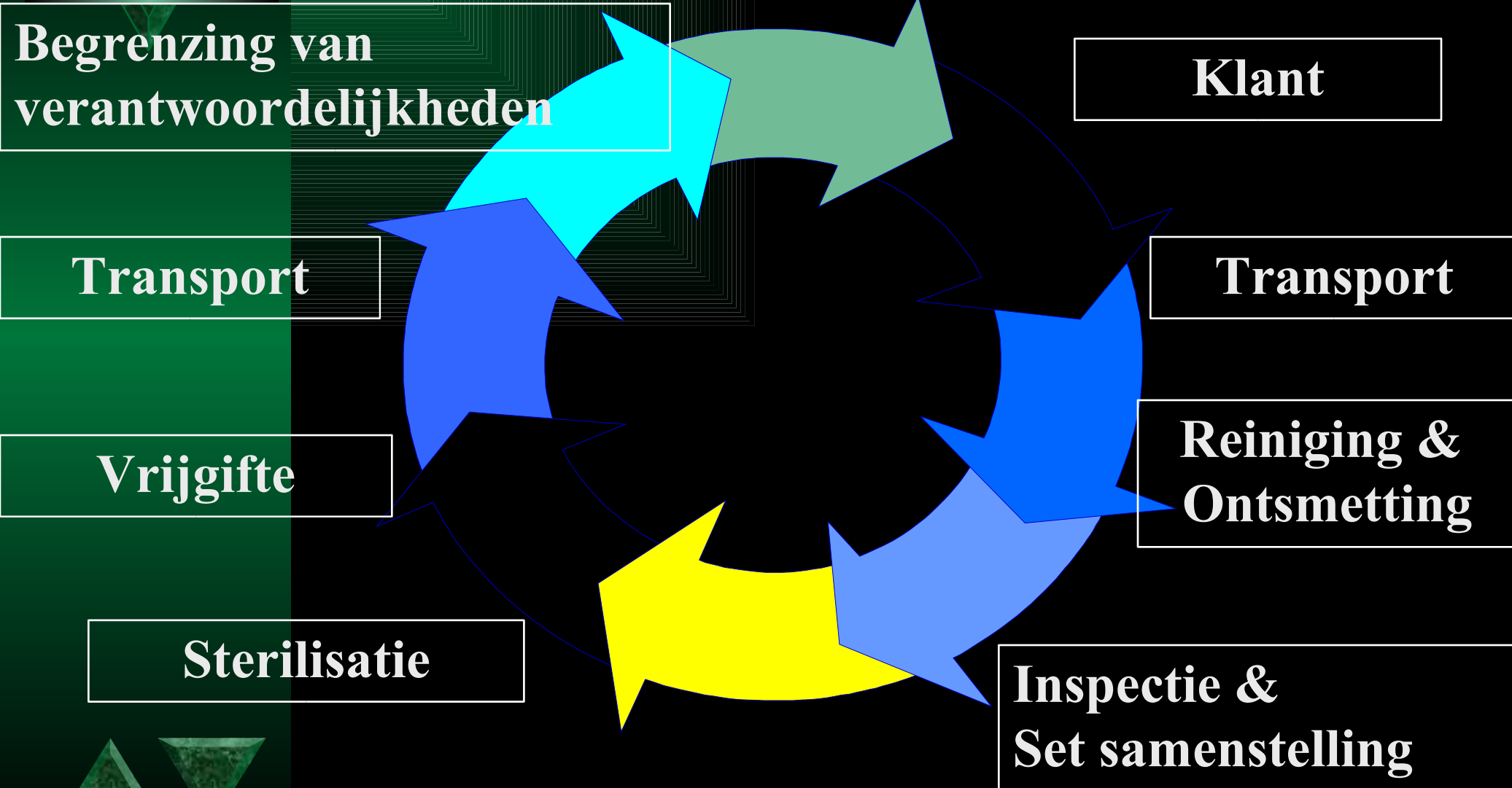
- Locatie:** * Delft
- Klanten:** * Twee gefuseerde ziekenhuizen
Diverse overige externe klanten
- Personeel:** * 32 medewerkers
• 25 sterilisatie assistenten
• 7 management, administratie & transport
- Jaarlijkse productie:** * 36089 STE, waarvan;
30712 ste. aan netten
5377 ste. aan losse instrumenten & sets



ORGANIGRAM



PROCESGANG





REINIGING



REINIGING





REINIGING





REINIGING



28 April 2005 Brasschaet



REINIGING





REINIGING



CONTROLLEREN
&
SAMENSTELLEN



28 April 2005 Brasschaet



CONTROLLEREN & SAMENSTELLEN



CONTROLLEREN & SAMENSTELLEN





CONTROLLEREN & SAMENSTELLEN





CONTROLLEREN
&
SAMENSTELLEN



28 April 2005 Brasschaet



STERILISEREN





STERILISEREN





TRANSPORT



28 April 2005 Brasschaet

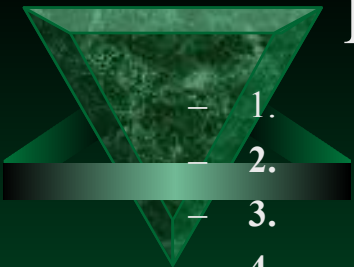


TRANSPORT



28 April 2005 Brasschaet

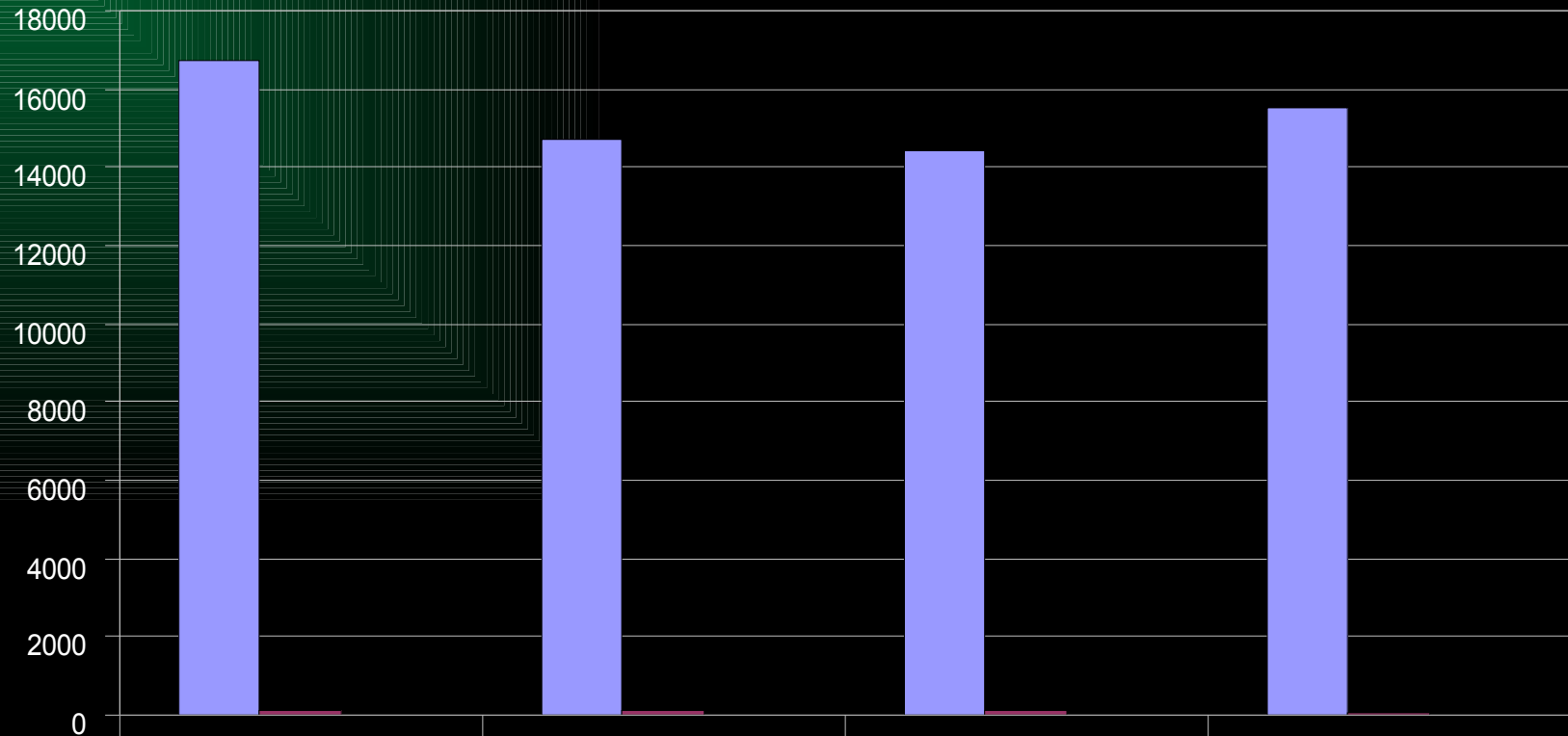
MELDINGSLIJST KLACHTENREGISTRATIE

- 
- 
- 1. **Instrument sluit niet goed** pincetten, klemmen, naaldvoerders
 - 2. **Instrument versleten/ kapot** spreekt voor zich
 - 3. **Diversen kwaliteit** kwaliteitsklachten die niet onder andere nrs. vallen
 - 4. **Verkeerd op het net/ verkeerde volgorde** Spreekt voor zich
 - 5. **Ontbreekt op het net** Spreekt voor zich
 - 6. **Verpakkingsprobleem** Spreekt voor zich
 - 7. **Verkeerde sticker/ laminaat** Spreekt voor zich
 - 8. **Reiniging** Spreekt voor zich
 - 9. **Autoclaaf** b.v. transportformulier niet goed ingevuld of netten verkeerde kar geboekt
 - 10. **Instr. niet gedemonteerd door DES**
 - 11. **Hygiëne des** b.v. niet schoon en opgeruimd achtergelaten
 - 12. **Ingangscontrole DES** Controle inhoud kaaren en bakken van alle klanten
 -
 - 13. **Scharenprobleem** Spreekt voor zich
 - 14. **Voorraad verschillen**
 - 15. **Overige meldingen**
 - 16. **Onterechte meldingen**
 - 17. **Meldingen m.b.t. terugplaatsing in wachtrek**
 - 17a. Op OK achtergebleven
 - 17b. Instrumenten gevonden op ander net
 - 17c. Bij overige afd/ poli achtergebleven
 - 18. **Incomplete melding** Defect instr. niet gemerkt

Nr. 13 t/m 18

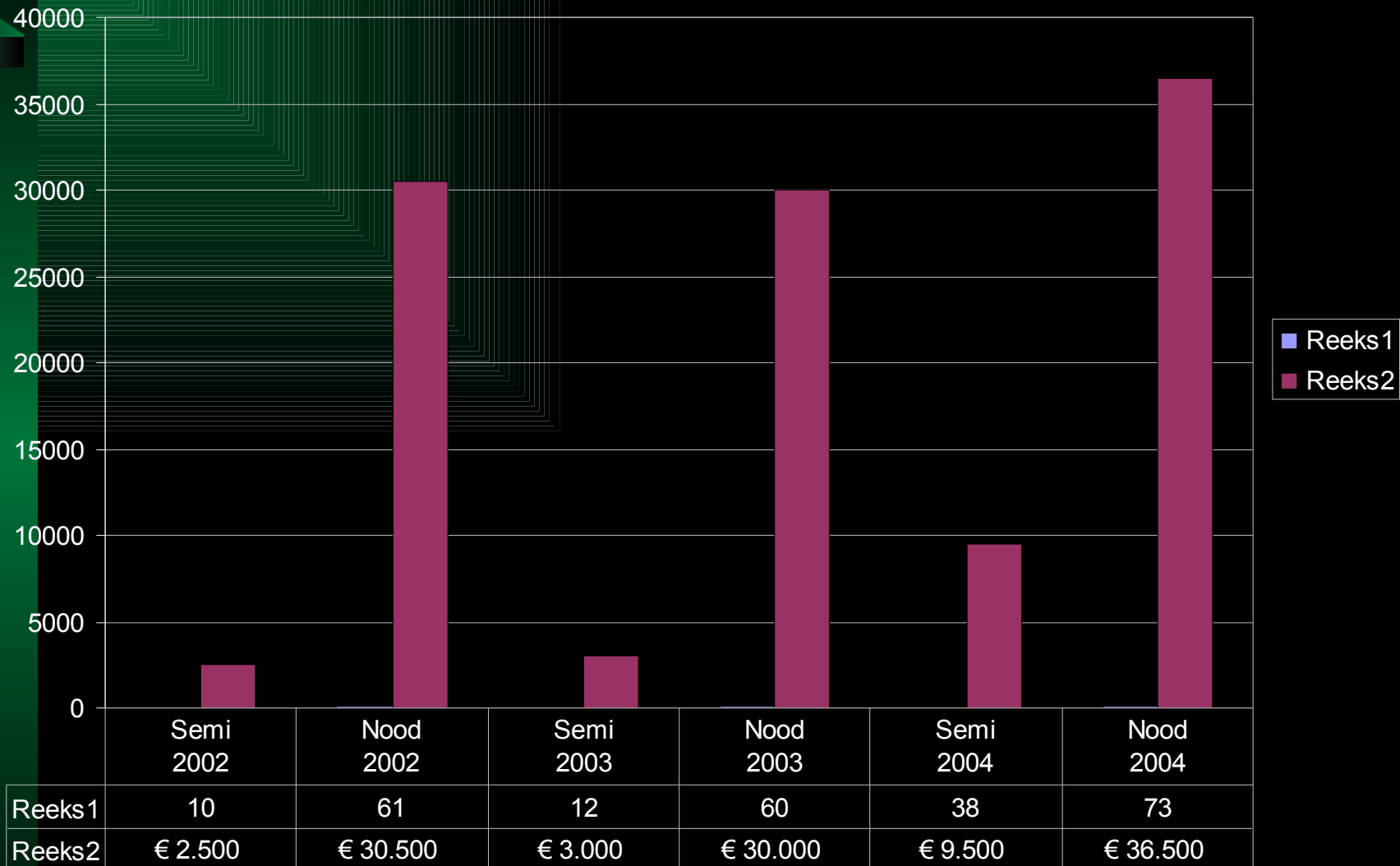
**zijn niet aan een
persoon gebonden**

NETTEN & SIGNALERINGEN 2004



netten	16755	14683	14443	15543
signalering	90	99	135	78
percentage	0,58%	0,71%	0,96%	0,52%

Kosten semi-nood 2002,2003,2004



WAAROM UITBESTEDEN?

WENST MEN;

Dezelfde kwaliteit voor een lagere en/of dezelfde prijs

Hogere kwaliteit voor dezelfde prijs

Hogere kwaliteit voor een lagere prijs

Als één van de bovenstaande overwegingen aanwezig is, dient uitbesteding als een serieuze optie gezien te worden.



“EXTERNE STERILISATIE IN EIGEN BEHEER” VS UITBESTEDEN

VOORDELEN:

IN EIGEN BEHEER

- Invloed op de te varen koers
- Continuïteitsgarantie in eigen handen
- Relatie “klant” / dienstverlener
- Werkgelegenheid
- Kostenbeheersing

UITBESTEDEN

Zorgen = Controle

?

Zakelijk

?

Kostenbeheersing

NADELEN:

- Extra investering instrumentarium
instrumentarium

Extra investering



VOORWAAREN VOOR SUCCES

I

ACCURATE ANALYSE:

- Waarom**
- Wens/ eis/ verwachtingen**
- Juiste team voor de job/ juiste leverancier**
- Partnerschap**

II

GRONDIGE VOORBEREIDING

- Acceptatie binnen eigen organisatie**
- Goede informatievoorziening**
- Missie/ contract**



**HARTELIJK DANK VOOR
JULLIE AANDACHT
EN MISSCHIEN TOT ZIENS**

